

計畫名稱:長照跨院、跨專業的多元照護模式之學習

主持人:謝淑惠

► 114年工作規劃

- 大學生:安排多元長照管理的課程 (含失能、失智之社區的實習配合、住宿式長照機構), 參與並設計老人的預防及延緩失能、延緩失智活動和照護。
課程安排:長期照護管理學分學程(長期照護與管理概論、長期照護品質管理與實務、長期照護機構實習)
- 碩士生:指導學生參與及設計老人日照中心及社區服務據點與**高齡者家人聯絡互動的手冊**, 及指導學生以**長照2.0照顧管理資料探討及分析高齡者之相關重要研究議題**。
- 博士生:課程安排從政府政策、長照機構之經營管理與規劃及連接社區在地化之連續性照護、地方整合照顧模式之開發等多元課程議題設計。
課程安排:長期照護與管理

► 對學生之培育

- 大學生:使學生對長照ABC有深入了解並能將課程所學運用至實務實習。
學生於課前及課後對長照2.0的政策認知, 熟悉長照據點的經營與管理, 執行社區長輩健康促進與延緩失能的活動帶領與技巧及住宿式長照機構的照護品質PDCA的改善。
- 碩、博士生:
 - ▶ (1)能深入了解及評論現今長期照護體系及政策之管理, 以符合現代社會老化之需要。
 - ▶ (2)能引導學生深入探討及分析現今國內外長期照護所面對之相關研究議題。

► 場域鏈結之方式

在大學生及碩博生的課堂，邀請社區(巷弄站及日照中心)及住宿式長照機構的資深業師至課室教學及傳授經驗，並安排學生配合課程內容到社區的巷弄站、日照中心、失智照護中心及住宿式長照機構見實習。

- . 大學生:學生參與社區(巷弄站、日照中心及失智照護中心)的照顧活動，並設計長照高齡者的健康促進、延緩失能、失智的活動；及以PDCA管理手法進行改善住宿式長照機構住民的照護品質指標。
- . 碩士生:學生參與及設計 " 老人日照中心及社區服務據點與高齡者家人聯絡互動手冊 "，及指導學生以長照2.0照顧管理資料探討及分析高齡者之相關重要研究議題。

► 融入SDGs之作法

SDG3，健康與福祉:提供高齡社區健康營造及改善住宿式長照機構住民照顧生活品質

SDG4，優質教育:提升醫務管理學系及跨專業領域大學生及高階管理人才在長期照護領域的知識認知及照護技能

SDG10，消弭不平等:提升社會對高齡弱勢團體的尊重和關照

SDG17，永續發展夥伴關係:促使學生在校所學，銜接日後實務工作場域，使其無縫接軌，並降低全球性的長照人力不足。

► 預計對利害關係人產生之影響

- . 學生:提升學生在長照多元及跨專業領域的學習能力。
- . 高齡者及家屬:延緩失能、失智，及提升日照中心/社服據點工作人員與家屬有更良好的聯絡及互動。
- . 社會:接軌社會長照需求及協助參與老人照護品質之提升

計畫進度分享



- ▶針對醫務管理學系及跨專業領域大學生及高階管理人才開設適合之專業人才培育的課程(包括大學生、碩士生到社區服務據點的服務及博士生)，參與學生(大學生約20位、碩士生2位、博士生6位)。
- ▶聘請社區長照服務業師至學校參與授課，學生搭配課程的內容至日照中心或社區據點(失能、失智及住宿式機構)見實習，帶領社區長輩健康促進及延緩失能、失智的活動。
- ▶學生在課後的長照照護認知專業知識及活動技能的多元照護模式均有明顯提升(由平均2.5提升至4.5；1~5級)及4~5處日照中心/社區據點，進行長照活動的設計與執行。
- ▶對住宿式長照機構的照護品質有3項PDCA的改善

計畫面臨之困境與其解決方法



- ▶學生每次參與日照中心/社區據點服務的時間只有兩小時，受限於排課，所以無法對長輩有連續性的照顧及互動
- ▶學生設計的延緩失智、失能的活動，有時因對長輩的個性及特質較不熟悉，所以無法讓每位長輩盡興的投入活動。