

計畫名稱：知能與韌性兼具一次世代高齡福祉多元人才養成計畫 主持人：曾雅玲、鄧玉貴

◆ 113年工作規劃

導入SDGs精神，開設「老人照護與永續發展」等課程，讓學生以實體、線上場域實作之混成式教學，了解老人健康議題關係與全球永續發展目標之重要性，並參與USR計畫場域活動，促進師生與在地社區之聯繫，同時實踐大學社會責任。

◆ 對學生之培育

透過最新的社會、環保、性別等議題融入課程，翻轉僅傳授照護相關知能之教學模式，結合永續發展目標之精神，培養學生對新變化趨勢評估老年健康問題及擬訂相關照護措施的知能，提昇學生對邁入超高齡社會之韌性。

◆ 場域鏈結之方式

教師帶領學生前往鄰近之社區關懷據點或長照C據點，透過高齡健康促進活動與社區長輩互動，培養學生的觀察、溝通、同理心、團隊合作等能力，以及發掘在地高齡長照與健康之需求或問題，嘗試提出解決方案，激發學生的創意思考及增進實務能力。

◆ 融入SDGs之作法

融入SDGs目標3健康與福祉、目標4優質教育、目標5性別平權之精神。不分性別及科系領域學生，能學習老人照護知能與進行社區實作。透過確認社區長輩的需求，引導學生發掘長輩的健康問題並提出解決方案，提升高齡長輩的健康及福祉，協助推動社區的永續發展。

◆ 預計對利害關係人產生之影響

對主要利害關係人—學生、社區高齡長輩產生影響，對學生的影響有：1.結合社會、環境議題與老人照護知能，提出完善、全面的高齡健康促進照護。2.提升學生對高齡福祉相關產業的興趣，刺激學生未來就業選擇高齡健康相關產業。對社區長輩的影響有：1.獲得來自師生的專業的高齡健康促進知能及健康。2.透過與師生的互動，能增加社會參與，傳承經驗給學生，展現自我價值。

計畫進度分享

◆課程安排關於老人溝通寶典、溝通劇本範例及練習，透過學生自身相互練習，了解與長輩的治療性及非治療性溝通技巧應用，再安排老人溝通活動，目的讓學生能在實際情境中1.應用與老人溝通技巧及老人照護學理知識，與老人實際聊天，學習溝通的能力。2.針對老人感興趣的話題或提出的問題給予交流回饋，增進知識與實務連結的能力。

活動任務安排：

1. 完成為期四週、每週一次，每次10~30分鐘的線上老人溝通任務，以通話或視訊為主，可使用文字、圖片等方式輔助交流。
2. 溝通過程全程錄音或錄影及填寫紀錄學習單，透過紀錄單紀錄聊天主題、簡要對話紀錄及自身應用溝通技巧自我分析，並提出溝通過程中所遭遇問題及處理。



計畫面臨之困境與其解決方法

計畫執行遭遇問題有二：

- 1.在場域長輩安排過程中，無法於同一場域中招募足夠的對話長輩，給予學生一對一的方式，因此再度連繫另一場域單位，才得以解決對話長輩人數不足問題。
- 2.學生無法聯繫到對話長輩，藉由助理聯繫據點志工負責人接洽長輩，解決長輩與學生無障礙連線，得以進行實際的線上溝通模式。